

**MELBAEASY
YLEISET KÄYTTÖ- JA
TOIMITUSEHDOT**

Melba-Group Oy

1. Määritelmät

1.1 Sopimusosapuolet ovat Toimittajaa ja Asiakas.

1.2 Sopimuksella tarkoitetaan sopimusapuolten välille syntyvää suhdetta, joka alkaa Asiakkaan hyväksytyä Toimittajan Käyttö- ja toimitusehdot ja aktivoidessaan niissä kuvatun palvelun.

1.3 Palvelulla tarkoitetaan Toimittajan Asiakkaalle tuottamaa palvelua joka määritelty pääpiirteittäin kohdassa 2.

1.4 Palvelun alkamispäivällä tarkoitetaan sitä päivää, jolloin Asiakkaan tilaama palvelu on aktivoitu asiakkaan käyttöön. Tästä ajankohdasta alkaen Toimittaja perii kohdan 9 (Hinta ja maksuehto) mukaiset palvelukorvaukset.

1.5 Tarkastusajanjaksoilla tarkoitetaan sitä enintään kolmenkymmenen (30) päivän ajanjaksoa, jonka kuluessa Asiakas voi tutustua palveluun ilmaiseksi ja jonka aikana asiakkaan velvollisuutena on tarkastaa Palvelun oikeellisuus. Tarkastusajanjakso alkaa koekäyttöjakson aloituspäivästä.

1.6 Toimintaympäristöllä tarkoitetaan sitä Asiakkaan käyttöjärjestelmän, tietokonelaitteistojen ja niihin liitettyjen ulkoisten taikka sisäisten lisälaitteiden, verkon, sisäverkon sekä kolmannen tahon valmistamien tietokoneohjelmien muodostamaa kokonaisuutta, joka on suoraan tai välillisesti yhteydessä Palvelun käyttämiseen tai joka suoraan tai välillisesti voi vaikuttaa Palvelun käyttämiseen.

1.7 Ohjelmistolla tarkoitetaan Toimittajan suunnittelemaa ja valmistamia tietokoneohjelmia, jotka Toimittaja on tässä sopimuksessa sitoutunut Asiakkaalle Palveluna toimittamaan.

2. Palvelu

2.1 Palveluun kuuluu Toimittajan palvelimelta käsin tarjottavien Ohjelmistojen käyttö, ylläpito ja päivitykset, sekä palvelimilla olevien Asiakkaan tietojen säilytys, asianomaisten tietojen suojeleminen ulkopuolisilta uhkatekijöiltä kuten viruksilta tai ulkopuolisten tahojen tietomurroilta. Palveluun kuuluu myös asiakkaan tilaukseen perustuen rekisteripalveluita. Edellä tarkoitettuihin tietoihin Asiakas on yhteydessä Internetin välityksellä. Ylläpito ja päivitykset eivät millään tavoin liity Asiakkaan omaan Toimintaympäristöön.

3. Käyttäjätunnus, salasana ja turvatoimet

3.1 Asiakas perustaa itse Toimittajan kotisivuilla tarvitsemansa määrän käyttäjätunnuksia ja salasanoja, joilla voi kirjautua käyttämään Palvelua. Asiakas vastaa itse käyttäjätunnuksien ja salasanojen pitämisestä muilta salassa. Asiakas on vastuussa kaikista toimista, jotka tapahtuvat hänen käyttäjätunnuksiaan ja salasanojaan käyttäen. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi Toimittajalle tiedossaan olevasta Palvelun luvattomasta käytöstä sekä muista Palveluun liittyvistä rikkomuksista.

3.2 Käyttäjätunnukset ja salasanat ovat sekä yritys- että käyttäjäkohtaisia. Kutakin käyttäjää kohden Asiakkaan on perustettava erillinen käyttäjätunnus ja salasana.

4. Immateriaalioikeudet

4.1 Asiakkaalla on käyttöoikeus Toimittajan tarjoamaan Palveluun. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida tai millään muullakaan tavalla jäljentää, muokata, myydä tai muulla tavoin edelleenluovuttaa Palvelua, Ohjelmistoa tai sen ohjelmistomateriaalia. Asiakkaalla ei ole myöskään oikeutta ottaa selvälle Palveluna tarjottavien Ohjelmistojen lähdekoodeja.

4.2 Käyttöoikeutta lukuun ottamatta kaikki Toimittajan tuottamaan Palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja sopimukseen liittyvien tehtävien hoitamisessa syntyneet immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle. Toimittaja vakuuttaa, etteivät nämä oikeudet loukkaa kolmannen tahon oikeuksia.

4.3 Asiakas ei saa Palvelun avulla loukata toisten immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia käyttämällä Palvelua lain vastaisesti, muita häiritsevästi, muita hyväksikäyttäen, muita uhaten, muiden yksityisyyttä loukaten tai muulla vastaavalla tavalla.

5. Palvelun käyttöehdot

5.1 Asiakas ei saa omalla toiminnallaan häiritä tai estää muiden Toimittajan asiakkaiden toimintaa ja Palvelun käyttöä. Asiakas on vastuussa Palvelun käytöstä ja tiedoista, joita se siirtää Palvelun avulla.

6. Palvelun käynnistäminen ja vastaanottaminen

6.1 Palvelun käyttöön otosta vastaa Asiakas ja toimittaja omalta osaltaan. Asiakas tilaa palvelun toimittajan kotisivuilla ja Toimittaja aktivoi palvelun käyttöön.

6.2 Kun Sopimusosapuolet ovat suorittaneet Palvelun käynnistämiseen tarvittavat toimenpiteet, Asiakas näkee ohjelmistosta Palvelun olevan käyttövalmis.

6.3 Palvelun ollessa käyttövalmis, Asiakkaan velvollisuutena on ottaa sopimuksen kohde vastaan. Asiakkaan vastaanottovelvollisuuteen sisältyy Toimintaympäristönsä edellytysten asianmukainen järjestäminen siten, että Palvelua on mahdollista käyttää.

6.4 Kohdassa 1.5 mainitun Tarkastusajanjakson kuluessa, Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Toimittajalle Palvelussa ilmenevistä virheistä tai puutteista, jotka estävät tai olennaisesti haittaavat Palvelun käyttämistä tarkoitukseensa.

6.5 Mikäli Palveluun Tarkastusajanjakson aikana ei ole ilmennyt reklamoituja puutteita tai virheitä, joista Asiakas on ilmoittanut, katsotaan Palvelu hyväksytyksi Tarkastusajanjakson päätyttyä.

7. Sopimusosapuolten vastuut ja velvollisuudet

7.1 Toimittajan vastuut ja velvollisuudet

7.1.1 Toimittaja suorittaa sovitun Palvelun omalla palvelimellaan vastaten Palvelun saatavuudesta sekä Palvelun toimivuudesta.

7.1.2 Toimittajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä, jos Palvelu ei ole Toimittajan tiedossa olevasta syystä Asiakkaan käytettävissä tai jos Toimittajan tietoon on tullut Palvelussa oleva puute tai virhe, joka saattaa estää Palvelun asianmukaisen käyttämisen.

7.1.3 Toimittaja ei vastaa Asiakkaan omaan liiketoimintaan liittyvästä ja Palvelun hyödyntämiseen mahdollisesti edellytettävistä viranomais- tai muiden lupien hankinnasta.

7.2 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

7.2.1 Asiakkaan velvollisuutena on maksaa sopimuksen mukainen korvaus mahdollisine viivästyskorkeineen ja kuluineen asianmukaisesti toimitetusta Palvelusta.

7.2.2 Asiakas vastaa Palvelun tarkoituksenmukaisuudesta sekä Palvelun käytön taloudellisista vaikutuksista liiketoimintaansa.

7.2.3 Asiakas vastaa Palvelun käyttämiseen tarvittavien tietokonelaitteiden, tietokoneohjelmien, tietoliikenneyhteyden hankkimisesta omaan käyttöönsä sekä niiden käyttöön liittyvistä kustannuksista.

7.2.4 Mikäli tämän sopimuksen kohteessa ilmenee puutteita taikka virheitä, tulee Asiakkaan viipymättä, kuitenkin viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa, virheen tai puutteen havaitsemisesta, kirjallisesti ilmoittaa virheistä tai puutteista Toimittajalle.

8. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirrettävyys

8.1 Sopimusapuolilla ei ole oikeutta ilman toisen sopimusapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta siirtää sopimuksia taikka sopimuksiin perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle. Toimittajalla on oikeus kuitenkin käyttää alihankkijoita omien toimitusvelvoitteidensa täyttämiseen. Tällöin alihankkijoiden tekemästä työstä vastaa Toimittaja kuten omastaan. Siirto saatavan perimiseksi on myös aina sallittu.

9. Hinta, laskutus- ja maksuehto

9.1 Sopimuksen kohteen hinta on esillä Toimittajan kotisivuilla. Laskutus tapahtuu kolmen (3) kuukauden välein, siten että lasku sisältää seuraavan kolmen kuukauden vuokrajakson sekä asiakkaan mahdollisesti ostamat rekisteritiedot. Kaikki maksutiedot, seuraava maksuerä ja sen suuruus näkyvät Ohjelmiston asetukset / tili näkymästä.

9.2 Toimittajalla on oikeus muuttaa Palvelusta perittäviä maksuja. Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle hinnannuutoksista hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen uusien hintojen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy Toimittajan ilmoittamaa hinnannuutosta, joka johtuu muusta kuin 9.4 kohdan mukaisesta syystä, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään ennen korotettujen hintojen astumista voimaan, jollei Toimittaja halua jatkaa vuokrasopimusta entisin hinnoin.

9.3 Asiakkaalla ei ole oikeutta pidättäytyä maksamasta Palvelun hintaa tai sen osaa Toimintaympäristössään olevan käyttöjärjestelmä- tai laitevirheen takia, taikka muussa kuin Toimittajan suunnittelemissa tietokoneohjelmassa mahdollisesti olevan virheen tai puutteen vuoksi. Asiakkaalla ei ole oikeutta pidättäytyä maksamasta Palvelun hintaa tai sen osaa myöskään Palvelussa olevan ongelman, virheen tai puutteen vuoksi, ellei kyseessä ole Palvelun olennainen virhe tai puute.

9.4 Kaikki Palveluun liittyvät hinnat ovat arvonlisäverottomia ja niihin tulee lisätä kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero. Mikäli arvonlisäveron määrää muutetaan tai valtiovalan toimesta määrätään uusi sopimuksen kohteen hintaan välittömästi vaikuttava vero tai muu virallisuonteinen maksu, voidaan sovittua hintaa yksipuoleisesti muuttaa ja korottaa veron tai muun maksun suuruutta vastaavalla määrällä.

9.5 Sopimuksen kohteen tukipalveluun, konsultointiin ja muihin oheispalveluihin liittyvät maksut, samoin kuin käyttöönottoon ja koulutukseen liittyvät matka-, majoitus- ja päivärahakulut eivät sisälly palvelun hintaan vaan ne laskutetaan erikseen yleisesti alalla noudatettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti.

9.6 Tämän sopimuksen päättyessä Toimittajalla on oikeus veloittaa keskeneräisten taikka päättyneiden Palveluiden tai muiden toimeksiantojen maksamatta oleva osuus Asiakkaalta Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti ellei muusta menettelystä ole erikseen sovittu.

10. Ylläpito

10.1 Ylläpito käsittää Palvelun perustana olevien ohjelmien mahdollisten virheiden korjauksen sekä yleisen Palvelun käyttöön liittyvän ongelma- ja virheilänteiden selvityksen ja neuvonnan puhelimen, sähköpostin tai tietoliikenneyhteyden välityksellä arkipäivisin (ma-pe) normaalin työaikana (klo 9.00 -16.00). Ylläpito ei sisällä käyttöönotto- tai muuta koulutusta.

10.2 Asiakkaan tulee ilmoittaa Toimittajalle sähköpostin välityksellä, Palvelussa tapahtuneet vakavat ongelmat, niin pian kuin mahdollista ongelmasta tiedon saatuaan. Ilmoituksen tulee sisältää ongelman kuvaus, mahdollinen tieto ohjelman antamista virheilmoituksista, miten ongelma muutoin ilmenee sekä muut mahdolliset ongelman selvittämisessä tarvittavat tiedot.

10.3 Ongelmatilanteiden selvitys- ja korjaustyöt aloitetaan mahdollisimman nopeasti kuitenkin viimeistään 3 työpäivän sisällä siitä, kun virheilmoitus on saapunut toimittajalle.

10.4 Toimittaja ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista käyttökatkokista. Nämä voivat aiheutua internetyhteystarjoajan tai palvelinhotellin laitteistossa tapahtuvista ongelmatilanteista.

11. Ylivoimainen este

11.1 Kumpikaan Sopimusosapuoli ei vastaa toiselle Sopimusosapuolelle sopimukseen perustuvan suorituksen viivästyisestä tai muun sopimusveloitteen täyttämättä jättämisestä tai siitä aiheutuneesta vahingosta, mikäli viivästys tai täyttämättä jääminen on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä.

11.2 Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sopimuksen syntymisen jälkeen ilmennyt seikka, johon Sopimusosapuolelta ei voineet vaikuttaa ja joka estää tai kohtuuttomasti vaikeuttaa sopimuksen asianmukaisen täyttämisen, kuten tietoliikenneyhteyden katkeaminen, työselkkaus, poikkeukselliset luonnonmullistukset, tulipalo, sota, liikekannallepano, kapina, toimittajasta riippumaton häiriö tietoliikenteessä, yleinen raaka-aineiden niukkuus tai energian saantiin kohdistuvat rajoitukset.

11.3 Sopimusosapuolen on voidakseen vedota ylivoimaiseen esteeseen viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle Sopimusosapuolelle sekä esteen alkamisesta että sen lakkaamisesta.

11.4 Sopimusvelvoite on täytettävä niin pian kuin mahdollista edellä mainitun esteen lakattua vaikuttamasta.

12. Tietoturva ja varmuuskopiointi

12.1 Toimittajan palvelimella sijaitsevat Ohjelmistot, tietokannat ja järjestelmään tallennetut tiedot varmuuskopioidaan päivittäin.

12.2 Asiakas voi myös itse omien käyttöoikeuksien puitteissa tulostaa ohjelmistossa olevat Asiakkaalle kuuluvat tiedot. Asiakkaalla on aina oikeus omiin tietoihinsa. Sopimuksen purkautuessa asiakkaalla on 14 päivää aikaa tulostaa Ohjelmistosta omat tietonsa tai eri korvausta vastaan tilata tiedostotoimitus Toimittajalta.

13. Luottamuksellisuus ja salassapito

13.1 Sopimusosapuolten välinen sopimus, sopimukseen liittyvät tietokannat sekä asiakirjat ja muu kirjallinen aineisto, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on sellaiseksi ymmärrettävä, ovat luottamuksellisia eikä Sopimusosapuoli saa paljastaa niitä tai niissä olevia tietoja kolmannelle osapuolelle ilman toisen Sopimusosapuolen kirjallista suostumusta. Sama koskee tietoja, jotka Sopimusosapuoli kirjallisesti määrää luottamuksellisiksi.

13.2 Tässä kohdassa 13 (Luottamuksellisuus ja salassapito) tarkoitettu salassapitovelvoite ei koske toiselta Sopimusosapuolelta saatua tietoa, joka on tullut julkiseksi ilman Sopimusosapuolen salassapitovelvoitteen rikkomista tai tietoa, joka on todistettavasti ollut vastaanottavan Sopimusosapuolen hallussa ennen tiedon luovutusta tai tietoa, joka on tullut vastaanottavan Sopimusosapuolen haltuun kolmannelta taholta.

13.3 Toimittajalla on oikeus käyttää hyväkseen asiakassuhteessa hankittua kokemusta ja ammattitaitoa.

13.4 Sopimusosapuolelta huolehtivat omilla vastuualueillaan siitä, että mahdolliset tietosuojaa tai muuta salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten määräykset otetaan huomioon.

14. Sopimusrikkomusten seuraukset

14.1 Sopimusrikkomuksen seuraamuksia on hyvitys, Palvelun keskeyttäminen ja sopimuksen purku sekä vahingonkorvaus rajoittamatta kuitenkin Sopimusosapuolen oikeutta turvautua kaikkiin lakiin perustuviin oikeussuojakeinoihin. Hyvitys on enintään kolmen (3) kuukauden vuokran suuruus, mutta enintään 500 euroa.

15. Vastuu vahingosta ja vastuun rajoitus

15.1 Toimittaja ei vastaa Asiakkaan käyttämän laitteiston tai kolmannen suunnitteleman tai kehittämän tietokoneohjelman Asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista miltään osin.

15.2 Toimittaja ei vastaa miltään osin Palvelun aiheuttamista vahingoista, jotka kohdistuvat Toimintaympäristöön kuuluville tai kuulumattomille ulkoisille tai sisäisille lisälaitteille taikka ohjelmistolle. Toimittaja ei vastaa myöskään miltään osin Palvelun mahdollisesti aiheuttamista muista välittömistä tai välillisistä vahingoista eikä Asiakkaan tuotannon tai liikevaihdon keskeytymisestä aiheutuneista ansionmenetyksiä, saamatta jääneistä liikevoitosta eikä muusta vahingosta.

15.3 Toimittaja ei vastaa miltään osin vahingosta, joka johtuu Asiakkaan tietoliikenneyhteyden toimimattomuudesta.

15.4 Toimittaja ei vastaa miltään osin Asiakkaan Toimintaympäristössä tapahtuneista ja Asiakkaan itsensä taikka kolmannen tahon suorittamien muutosten ja uudistusten aiheuttamista mahdollisista toimintavirheistä tai niiden aiheuttamista välittömistä taikka välillisistä vahingoista. Toimittaja ei vastaa miltään osin rekisteripalvelun kautta tilatun tiedon oikeellisuudesta.

15.5 Toimittaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu Palveluun tallennettujen tietojen poistamisesta, muuttamisesta, muuttumisesta tai käyttämisestä taikka muista Asiakkaasta johtuvista virheellisyyksistä. Toimittaja ei vastaa tietojen käytöstä, muuttamisesta, muuttumisesta tai poistamisesta, kun tietoihin on päästy käsisiksi Asiakkaan käyttäjätunnusta ja salasanaa käyttäen.

16. Palvelun keskeyttäminen

16.1 Toimittaja voi keskeyttää Palvelun toistaiseksi tai määräajaksi, jos Asiakas on toiminut kohdassa 18 (Sopimuksen purkaminen) mainitulla tavalla.

16.2 Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelu kohdassa 11 tarkoitettun ylivoimaisen esteen ilmaantuessa.

16.3 Toimittajalla on oikeus periä Asiakkaasta johtuvasta syystä tapahtuneesta Palvelun keskeyttämisestä sekä sen uudelleen käynnistämisestä erillinen, kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

16.4 Toimittaja pidättää oikeuden tehdä Palveluun, sen toteuttamiseen sekä Ohjelmistoihin muutoksia jotka ovat välttämättömiä tai tarpeellisia lainsäädännön, yleisen teknisen

kehityksen, Palvelun päivittämisen tai muun vastaavan syyn takia. Mikäli muutokset aiheuttavat Palvelun oleellisia keskeytyksiä tai häiriöitä, Toimittajan tulee ilmoittaa tehtävistä muutoksista ja niiden ajankohdasta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen.

17. Sopimuksen purkaminen

17.1 Sopimusosapuolella on oikeus purkaa sopimus toisen Sopimusosapuolen olennaisen sopimusrikkomuksen takia.

17.2 Asiakkaan olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä että:

17.2.1 Asiakkaan maksut ovat myöhässä vähintään 20 päivää.

17.2.2 Asiakas käyttää Palvelua lain vastaiseen toimintaan, häiritsee tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella jonkun muun tahon tietoliikennettä, tai jotenkin muuten käyttää Palvelua tarkoituksiin joihin sitä ei alunperin ole suunniteltu.

17.3 Sopimusosapuolella on oikeus purkaa sopimus toisen Sopimusosapuolen sopimusrikkomuksen takia, mikäli Sopimusosapuoli ei ole lopettanut sopimusrikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun on vastaanottanut sopimusrikkomusta koskevan kirjallisen huomautuksen.

17.4 Sopimus voidaan purkaa, jos toinen Sopimusosapuoli lopettaa liiketoimintansa, asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan, lakkauttaa maksunsa, jättää tuomioistuimelle yrityssaneerausta tai konkurssia koskevan hakemuksensa. Sopimus voidaan purkaa myös, mikäli Asiakkaan omistussuhteissa tapahtuu merkittävä muutos esimerkiksi fuusion, jakautumisen tai yritysstoston takia.

17.5 Sopimusosapuolella on oikeus purkaa sopimus, mikäli sopimuksen täyttäminen on kohdassa 12 tarkoitettun ylivoimaisen esteen johdosta käynyt mahdottomaksi tai sopimuksen täyttäminen on mainitun syyn johdosta viivästynyt tai tulee viivästyään enemmän kuin neljä (4) kuukautta.

17.6 Muissa tapauksissa voivat molemmat osapuolet irtisanoa sopimuksen 3 kk:n irtisanomisajalla. Irtisanomisajan aikana ohjelmiston vuokra perustuu vähintään käyttökuukausien lisenssimäärän keskiarvoon.

18. Takuu

18.1 Toimittaja takaa Palvelun toimivuuden käyttö-tarkoitukseensa sellaisena kuin se on määritelty palvelukuvauksessa ja käyttöohjeessa.

18.2 Takuu ei kata Asiakkaan vääristä tai huolimattomasta Palvelun käytöstä aiheutuneita vahinkoja, tuhoutuneita tietoja, tiedostoja tai muuta dataa eikä Asiakkaan itsensä tai kolmannen tahon ilman Toimittajan lupaa tekemiä muutoksia toimintaympäristöön tai sopimuksen kohteeseen. Takuu ei koske Palvelun teknistä suorituskykyä. Palvelun oikeasta ja huolellisesta käytämisestä sekä Palvelun tuloksista ja muista suoritteista vastaa Asiakas.

19. Erimielisyyksien ratkaiseminen

19.1 Kaikkiin Sopimusosapuolten tekemiin sopimuksiin ja niiden liitteisiin sovelletaan Suomen lakia. Mikäli sopimusehtojen noudattamisessa syntyy Sopimusosapuolten välillä erimielisyyttä, pyritään ne ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli neuvottelut eivät kuukauden kuluessa johda tulokseen, asianomaisesta sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet voidaan ratkaista Toimittajan tai Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

20. Muut ehdot

20.1 Kaikki Sopimusosapuolten toisilleen lähettämät ilmoitukset ja tiedonannot on toimitettava kirjallisina sähköpostitse. Asiakas tallentaa omat tietonsa Ohjelmiston käyttäjätietoihin ja Toimittaja julkaisee ne Internet-sivuillaan.

20.2 Sähköpostitse lähetetty tiedonanto katsotaan vastaanotetuksi, kun vastaanottava Sopimusosapuoli on lähettänyt kuittausilmoituksen sähköpostin saapumisesta lähettäneelle Sopimusosapuolelle. Sopimusosapuolen on ilman aiheutonta viivytystä lähetettävä ilmoitus sähköpostin vastaanottamisesta lähettäneelle Sopimusosapuolelle.

20.3 Se, että Sopimusosapuoli jättää jossakin tilanteessa käyttämättä sopimuksiin perustuvan oikeutensa, ei rajoita hänen oikeuttaan vedota sopimusehtoihin muissa vastaavissa tilanteissa.

20.4 Toimittaja varaa oikeuden muuttaa käyttö- ja toimitusehtoja kesken sopimuskauden.